

INFORMATIONEN ZUR VERSICHERUNGSVERMITTLUNG

DER VERSICHERUNGSVERMITTLER

Advanzia Insurance AB, Handelsregisternummer 559498-7652 (der „Versicherungsvermittler“), ist ein Versicherungsvermittler unter der Aufsicht der schwedischen Finanzaufsichtsbehörde (schwedisch: Finansinspektionen). Die eingetragene Adresse des Unternehmens lautet Vasagatan 7, 111 20 Stockholm, Schweden.

✉ versicherung-at@advanzia-insurance.com

🌐 www.advanzia-insurance.com

Der Versicherungsvermittler ist beim schwedischen Unternehmensregister (Bolagsverket) als Vermittler für die im Rahmen seiner Lizenz zulässigen Versicherungssparten registriert (siehe unten). Die Registrierung kann beim Bolagsverket überprüft werden: +46 (0)771-670 670, bolagsverket@bolagsverket.se, Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, oder www.bolagsverket.se.

Der Versicherungsvermittler hält weder direkt noch indirekt Anteile, sonstige Beteiligungen oder Stimmrechte an einem Versicherungsunternehmen. Ebenso hält kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens direkt oder indirekt Anteile, Beteiligungen oder Stimmrechte am Versicherungsvermittler.

ZULASSUNG

Der Versicherungsvermittler ist gemäß dem schwedischen Versicherungsvertriebsgesetz (2018:1219) zur Durchführung des Versicherungsvertriebs berechtigt und vertreibt direkt Versicherungsprodukte in folgenden Versicherungssparten:

1. Unfall
2. Krankheit
7. Transportgüter
8. Feuer und Naturgewalten
9. Sonstige Sachschäden
13. Allgemeine Haftpflicht
16. Verschiedene Vermögensschäden
17. Rechtsschutz
18. Assistenz

Auf Anfrage erteilt die Finanzaufsichtsbehörde Informationen darüber, ob ein Mitarbeiter des Vermittlers zur Versicherungsvermittlung berechtigt ist und ob diese Berechtigung auf bestimmte Arten oder Gruppen von Versicherungen beschränkt ist. Kontakt: +46 (0)8-787 80 00, finansinspektionen@fi.se, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se.

Der Versicherungsvermittler unterliegt außerdem der Aufsicht der schwedischen Verbraucherbehörde (Konsumentverket) bezüglich seiner Werbung in Schweden. Kontakt: +46 (0)771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, Konsumentverket/KO, Box 651, 651 02 Karlstad, www.konsumentverket.se.

BERUFSHAFTPFLICHTVERSICHERUNG

Der Versicherungsvermittler und seine Vermittler sind durch eine gesetzlich vorgeschriebene Berufshaftpflichtversicherung gegen reine Vermögensschäden abgesichert. Diese Versicherung deckt etwaige Schadenersatzansprüche ab, die Ihnen als Kunde entstehen können. Die Versicherung wird von Volante Underwriting Sweden AB, Handelsregisternummer 559136-4277, Sveavägen 34, 111 34 Stockholm, abgeschlossen. E-Mail: VolanteUnderwritingSweden@volanteglobal.com, Tel.: +(44) 203 8307141, Website: <https://volanteglobal.com/underwriting/volante-underwriting-sweden/>

Wenn Sie als Kunde der Meinung sind, dass Ihnen durch das Verhalten des Versicherungsvermittlers ein Schaden oder finanzieller Verlust entstanden ist, können Sie Ihre Forderung direkt an Volante richten. Ein Anspruch auf Schadenersatz ist jedoch innerhalb einer angemessenen Frist nach Kenntnisnahme des Schadens gegenüber dem Versicherungsvermittler geltend zu machen. Die Verjährungsfrist beträgt zehn (10) Jahre ab dem Zeitpunkt der Vermittlung. Die maximale Entschädigung für einen Einzelschaden beträgt 1.564.610 EUR. Die maximale Jahresgesamtentschädigung beträgt 2.315.610 EUR.

ZUR VERSICHERUNGSVERMITTLUNG

Der Versicherungsvermittler gibt keine Beratung (z. B. persönliche Empfehlungen) zu den von ihm vertriebenen Versicherungsprodukten ab. Er vertreibt nur Produkte aus einem begrenzten Produktspektrum (siehe unten).

Vor Abschluss eines Versicherungsvertrags prüft der Vermittler, ob das Produkt den Anforderungen und Bedürfnissen des Kunden entspricht. Der Vermittler handelt bei der Vermittlung im Interesse des Kunden.

Der Versicherungsvermittler vertreibt folgende Versicherungsprodukte:

- Zahlungsschutzversicherung

Der Vertrieb dieser Produkte erfolgt ausschließlich im Namen folgender Versicherungsgesellschaft in Österreich:

- AmTrust International Underwriters DAC

Es besteht jedoch keine vertragliche Verpflichtung zur ausschließlichen Vermittlung für eine oder mehrere Gesellschaften.

BEDARFS- UND ANFORDERUNGSANALYSE

Bei der Vermittlung ist der Versicherungsvermittler verpflichtet, auf Grundlage der Angaben des Kunden dessen Versicherungsbedarf zu ermitteln. Das Ergebnis wird dem Kunden vor Vertragsabschluss in einer „Bedarfs- und Anforderungserklärung“ mitgeteilt.

PREISE UND VERGÜTUNG

Da der Versicherungsvermittler keine objektive und individuelle Analyse durchführt, kann er auch Vergütungen von Dritten erhalten – sofern dies nicht gegen gute Vertriebspraxis verstößt. Dabei muss er sicherstellen, dass keine Interessenkonflikte zum Nachteil des Kunden bestehen.

Der Vermittler erhält vom Versicherer Vergütung für Verwaltungsleistungen (u. a. Produktvertrieb, Dokumentenübermittlung, Kundenservice, Verwaltung des Versicherungsregisters, Bearbeitung von Anträgen/Kündigungen). Genauere Informationen finden sich im Produktinformationsblatt (IPID) und/oder in den Vertragsunterlagen.

BESCHWERDEN

Kunden können Beschwerden kostenlos einreichen. Sollte ein Kunde mit einer Dienstleistung unzufrieden sein, kann er sich an den Versicherungsvermittler wenden. Beschwerden an Advanzia Insurance im Zusammenhang mit der Produktvermittlung können an beschwerde-at@advanzia-insurance.com gerichtet werden.

Falls in einem Einzelfall keine zufriedenstellende Lösung gefunden werden kann, können Sie als Verbraucher das Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumschutz kontaktieren. Die Informationen über die Schlichtungsstelle, das Beschwerdeverfahren und die Kontaktmöglichkeiten finden Sie im Internet auf: www.sozialministerium.at. Die Postanschrift lautet: Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz, Abteilung III/3, Stubenring 1, 1010 Wien, Österreich. E-Mail-Adresse: versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at.

DATENSCHUTZ

Der Versicherungsvermittler und der Versicherer sind jeweils eigenständige Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten der Versicherten gemäß DSGVO und geltendem nationalem Recht.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.advanzia-insurance.com/privacy-policy

BEZIEHUNG DER ADVANZIA BANK ZUM VERSICHERER

Advanzia Bank S.A. (die „Bank“) als Kreditkartenherausgeber hat eine Gruppenversicherung mit dem Versicherer abgeschlossen. Die Bank ist Versicherungsnehmerin, der Versicherungsschutz gilt für Sie als versicherte Person, sofern Sie den Versicherungsschutz wählen. Die Bank selbst agiert nicht als Versicherungsvermittler.